

# 주주총회소집공고

2020년 3월 13일

회 사 명 :       주식회사 브리지텍

대 표 이 사 :       이 상 호

본 점 소 재 지 :   서울시 영등포구 국제금융로2길32 여의도파이낸스타워 17,18층

(전 화) 02-3430-4114

(홈페이지)<http://www.bridgetec.co.kr>

작 성 책 임 자 :   (직 책) 이사                   (성 명) 최 화 경

(전 화) 02-3430-4038

# 주주총회 소집공고

(제25기 정기)

주주님의 건승과택내의 평안을 기원합니다. 우리회사의 정관 제22조에 의거하여 제 25기 정기주주총회를 아래와 같이 소집하오니 참석하여 주시기 바랍니다. (상법 제542조의 4 및 정관 24조에 의거하여 발행주식총수의 1% 이하 소유주주에 대하여는 이 공고로 소집통지에 갈음하오니 양지하여 주시기 바랍니다)

- 아 래 -

1. 일시 : 2020년 3월 31일(금) 오전9시

2. 장소 : 서울시 영등포구 여의대로24 전국경제인연합회회관  
타워동 3층 오키드회의실

### 3. 회의목적사항

가. 보고사항 : 감사보고, 영업보고, 내부회계 관리제도 운영실태 보고

나. 부의안건

제1호 의안 : 제25기(2019.1.1~2019.12.31) 재무제표 승인의 건

※ 현금배당 예정내용 : 보통주 1주당 배당금 100원, 차등배당(최대주주 제외)

제2호 의안 : 임원퇴직금 지급규정 개정의 건

제3호 의안 : 이사 선임의 건 (사내이사 1명, 기타비상무이사 1명)

제3-1호 의안 : 사내이사(재선임) 신경식 선임의 건

제3-2호 의안 : 기타비상무이사(신임) 이상호 선임의 건

제4호 의안 : 이사 보수한도 승인의 건

### 4. 경영참고사항 비치

상법 제542조의4 제3항에 의거 경영참고사항을 당사의 본사 및 한국예탁결제원에 비치하였고, 금융감독원 또는 한국거래소에 전자공시하여 조회가 가능하오니 참고하시기 바랍니다.

### 5. 실질주주 의결권 행사에 관한 사항

금번 당사의 주주총회에는 「자본시장과금융투자업에관한법률」 제314조 제5항 단

서 규정에 의거하여 한국예탁결제원이 주주님들의 의결권을 행사할 수 없습니다. 따라서 주주님께서 한국예탁결제원에 의결권 행사에 관한 의사표시를 하실 필요가 없으며, 종전과 같이 주주총회 참석장에 의거 의결권을 직접행사 하시거나 위임장에 의거 의결권을 간접행사 하실 수 있습니다.

## 6. 주주총회 참석시 준비물

직접행사 : 신분증(주민등록증 또는 운전면허증 또는 여권)

대리행사 : 위임장(주주와 대리인의 인적사항 기재, 인감날인), 인감증명서, 대리인신분증

## 7. 기타 안내사항

코로나바이러스감염증-19의 감염 및 전파를 예방하기 위하여 총회에 참석하시는 주주님들의 체온을 측정할 수 있으며, 발열이 의심되는 경우 출입을 제한할 수 있습니다. 이 경우 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제12조에 의거 관할 보건소장에 신고 의무를 이행할 것을 미리 알려드리며 질병 예방을 위해 주주총회에 참석시 반드시 마스크 착용을 부탁드립니다.

코로나바이러스감염증-19와 관련하여 주주총회장 및 사업장 폐쇄 등 부득이한 사유가 발생할 시 주주총회의 일시 및 장소는 변동될 수 있으며, 변동이 있을 경우 동 주주총회 소집공고 및 당사 전자공고 홈페이지에 정정공고를 진행할 예정입니다.

2020년 3월 13일

주식회사 브리지텍  
대표이사 이 상 호

# I. 사외이사 등의 활동내역과 보수에 관한 사항

## 1. 사외이사 등의 활동내역

### 가. 이사회 출석률 및 이사회 의안에 대한 찬반여부

회차	개최일자	의안내용	사외이사 등의 성명	
			이임훈 (출석률: 100%)	강성배 (출석률: 100%)
			찬 반 여부	
4	2019-03-26	대표이사 선임의 건 (이상호 대표이사 재선임)	찬성	찬성
5	2019-03-26	1. 이사회 내 감사위원회 설치의 건 2. 감사위원회 위원 선임의 건 (최화경, 이임훈, 강성배) 3. 감사위원회 운영규정 제정의 건	찬성 찬성 찬성	찬성 찬성 찬성

※ 상기 회차는 이사회 회차이며 상기 사외이사는 2019년 3월 26일 선임 후 개최되는 이사회 참석내역을 작성하였습니다.

### 나. 이사회내 위원회에서 사외이사 등의 활동내역

위원회명	구성원	활동내역		
		개최일자	의안내용	가결 여부
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-03-26	감사위원회 위원장 선출 (위원장 : 최화경)	가결
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-04-22	1. 제25기 1분기 재무제표 승인의건 재무상태표, 포괄손익계산서, 자본동표, 현금흐름표, 주석 2. 제25기 1분기 재무제표 부속명세서 승인의 건 - 각 계정에 대한 잔액명세서 등	가결
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-05-13	1. 제25기 1분기 분기보고서 승인의 건	가결
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-07-08	외부회계감사인 커뮤니케이션 실시 및 제25기(2019년)반기 감사 일정 승인의 건 예정일 : 2019년 8월 5일 ~ 8월 6일 외부회계감사인 : 한올회계법인	가결
감사위원회	최화경 이임훈	2019-07-22	1. 제25기 반기 재무제표 승인의건 재무상태표, 포괄손익계산서, 자본동표, 현금흐름표, 주석	가결

위원회명	구성원	활동내역		
		개최일자	의안내용	가결 여부
	강성배		2. 제25기 반기 재무제표 부속명세서 승인의 건 - 각 계정에 대한 잔액명세서 등	
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-08-13	1. 제25기 반기보고서 승인의 건	가결
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-10-14	1. 제25기 3분기 재무제표 승인의건 재무상태표, 포괄손익계산서, 자본동표, 현금흐름표, 주식 2. 제25기 3분기 재무제표 부속명세서 승인의 건 - 각 계정에 대한 잔액명세서 등	가결
감사위원회	최화경 이임훈 강성배	2019-11-11	1. 제25기 3분기 분기보고서 승인의 건	가결

## 2. 사외이사 등의 보수현황

(단위 : 원)

구분	인원수	주총승인금액	지급총액	1인당 평균 지급액	비고
사외이사	2	1,200,000,000	27,000,000	13,500,000	급여

※ 상기 전기 주총승인금액은 사내이사3명, 사외이사2명 및 미등기이사1명 을 포함 한 총 6명에 대한 한도입니다.

## II. 최대주주등과의 거래내역에 관한 사항

### 1. 단일 거래규모가 일정규모이상인 거래

(단위 : 억원)

거래종류	거래상대방 (회사와의 관계)	거래기간	거래금액	비율(%)
-	-	-	-	-

※ 해당 없음

### 2. 해당 사업연도중에 특정인과 해당 거래를 포함한 거래총액이 일정규모이상인 거래

(단위 : 억원)

거래상대방 (회사와의 관계)	거래종류	거래기간	거래금액	비율(%)
-	-	-	-	-

※ 해당 없음

### III. 경영참고사항

#### 1. 사업의 개요

##### 가. 업계의 현황

###### (1) 업계의 개황

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로 AI(인공지능) 콜센터와 음성인식/화자인증, IP 기반의 유무선(인터넷전화, 지능망, VoLTE 이동전화) 멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발·공급하고, 당사가 보유한 제품을 활용하여 인프라를 구축한 후 기업 고객에게 임대하고 사용하는 기간동안 비용을 지급받는 클라우드 환경의 소프트웨어 임대서비스 사업을 영위하고 있는 소프트웨어 전문업체입니다.

당사의 사업영역은 콜센터, 음성인식, 통신사업, 서비스사업으로 구분합니다.

콜센터 사업은 금융, 통신, 공공기관, 기업고객 등을 대상으로 자체기술로 개발한 제품들로 고객이 요구하는 콜센터 인프라를 구축하고 유지해주는 사업입니다. 콜센터를 구성하는 제품은 약 20여 종류로 국내에서 유일하게 모든 솔루션으로 자체기술로 확보하고 있습니다. 국내 콜센터 시장은 당사와 같은 국산 솔루션과 외산 솔루션을 취급하는 리셀러들과 경쟁구도이며 풀패키지, 가격경쟁력과 고객요구사항을 적극적으로 수렴할 수 있는 기술지원 시스템이 타사대비 우월합니다.

음성인식 사업은 스마트 디바이스 출시 이후 터치리스 인터페이스(Touchless Interface)로 음성인식이 많은 관심을 받고 있습니다. 음성인식 기술은 전 산업분야에 걸쳐 적용이 되겠지만 당사는 콜센터 솔루션인 음성인식 기반 대화형 자동응답시스템(ARS / IVR), 사용자의 발성한 말을 이해하고 가장 적절한 답을 제공하는 인공지능 서비스, 녹취된 파일이나 통화내용, 실시간 발성내용을 텍스트로 전환하는 딕테이션 기술과 텍스트의 분석기술, 목소리로 본인을 확인하는 화자인증 등을 제공합니다. 사용자의 편의성 제공과 기업의 생산성 향상을 위해 솔루션들을 개발하였으며 해당사업은 기술집약적이고 고부가가치 사업으로서 향후 신규 사업부문에 중요한 역할을 할 것으로 예상합니다.

최근 전화(음성인식)나 메신저(챗봇)를 이용하여 콜센터로 접속하여 원하는 서비스를

이용할 수 있는 AI(인공지능) 콜센터에 대한 관심이 많아졌습니다. 단, 인공지능 콜센터는 학습된 AI 엔진의 성능에 따라 서비스가 좌우되는데 산업 도메인별로 축적된 데이터베이스와 이용자들의 이용패턴을 분석하여 지속적으로 학습시키고 모니터링 과정이 있다면 사용자는 아주 편리한 서비스를 이용할 수 있을 것으로 예상됩니다.

인터넷전화 부가서비스, 지능망서비스, VoLTE 멀티미디어서비스 시스템 공급사업은 국내 기간통신사업자를 대상으로 인터넷프로토콜(IP) 네트워크 기반의 광대역통합망에서의 인터넷전화 (음성/영상통화), VoLTE 가입자들을 위한 통화연결음 서비스를 비롯한 다양한 멀티미디어 부가솔루션 제공에 필요한 미디어서버, 어플리케이션서버 플랫폼과 그 곳에 탑재되는 응용프로그램을 공급합니다.

서비스 사업부문은 통신사업자와 비즈니스 파트너쉽을 체결하고 대용량 클라우드 콜센터 시스템을 공동 구축하여 콜센터가 필요한 기업들을 대상으로 임대해주는 사업으로 사용하는 회선에 따라 금액을 부담하기 때문에 사용하는 기업에서는 초기 구축 부담이 없고 사용 규모에 따라 비용을 부담하는 합리적인 서비스입니다. 그리고 구축 형태로 솔루션을 공급한 후 시스템의 정상 동작상태를 유지시켜주는 유상 서비스 매출도 포함하고 있습니다.

#### ◆ 콜센터 사업

콜센터는 금융업(은행, 카드, 보험, 증권 등), 서비스업(병원, 기업, 유통 등), 대민지원 고객서비스를 위한 공공기관 또는 지자체, 기업(서비스업, 제조업, 판매업 등) 등에서 해당고객을 대상으로 전화, 팩스, 이메일, 스마트 디바이스를 활용한 가상공간에서의 비대면 고객접점채널로써 e-비즈니스가 이뤄지는 곳입니다. 최근에는 스마트폰 가입자의 활성화와 더불어 스마트폰 어플리케이션의 사용자가 두드러지게 늘고 있습니다. 4천만명이 넘는 스마트폰 사용자들을 대상으로 음성과 영상컨텐츠가 동시에 제공되는 비주얼한 서비스를 제공하고 나아가 음성인식 기능을 활용한 편리하고 빠른 서비스를 제공하는 고도화된 콜센터 사업에 노력하고 있습니다.

콜센터는 고객관계관리(CRM)에서 중요한 고객과의 실시간 접점으로써 다양한 방법으로 정보제공 및 비지니스를 수행합니다. 특히, 전화, 팩스, 이메일, 문자서비스 및 인터넷 등 다양한 통신 매체(미디어)를 통하여 고객과 접촉 및 상담을 가능하게 하는 통합 시스템을 구축하는 사업 분야입니다. 신규 콜센터는 IP환경에서 운용되는 IPC



C(IP컨택센터)로 구축되고 있으며, 구성하는 솔루션은 IP-PBX(IP Based Private Branch eXchange, 교환기), CTI(Computer-Telephony Integration) 미들웨어, IP-IVR(IP-Interactive Voice Response, 자동응답시스템), 스마트폰 서비스(음성/화면), IP 통화녹취(Voice & Video Logging, 녹취장비), PDS(Predictive Dialing System, 지능형 자동전화발신시스템), WFM(Work-Force Management, 콜센터 운영전략 수립), ERMS(E-Mail Response Management System, 이메일 처리시스템), 통합OAM(Operating/Administrating/Management, 통합시스템 관리), ASR(Automatic Speech Recognition, 음성인식), 화자인증, TTS(Text To Speech, 문자발성), 기업용 스마트폰 어플리케이션 등이 있습니다.

콜센터 구축이란 단순히 하나의 단위 솔루션으로 공급하는 것보다 고객의 요구사항 및 서비스의 형태에 따라 고객의 업무를 분석한 뒤 기능별 필요한 솔루션을 선정 한 후 공급되는 솔루션간 연동이 수반되어야 하고 고객이 보유하고 있는 정보들과 연계 되어야 합니다. 이러한 시스템 통합과정과 더불어 기업의 고유 비즈니스를 반영하여 콜센터를 구축합니다. 고객의 업무, 추가적인 고객의 요구사항 분석과 반영을 위한 컨설팅, 시스템에 응용할 수 있는 능력을 갖추고 분석된 정보에 따라 시스템을 설계·개발해야 하며, 신기술까지도 선도적이면서 안정적으로 구현할 수 있는 역량과 풍부하게 축적된 경험을 요구합니다.

#### [클라우드 콜센터 서비스 사업의 전개]

콜센터가 고객의 요구를 듣고 이행하는 고객만족 서비스 구현의 기본 인프라로 자리 잡고 있지만 모든 기업들이 비용적, 기술적인 부담을 무시하고 콜센터를 구축할 수 있는 것은 아닙니다. 초기 구축 비용이 부담될 뿐더러 콜센터 운용 경험이 없는 경우에는 그 만큼 위험 부담도 크기 때문입니다. 자체 구축보다는 필요한 기능을 필요한 기간 동안 빌려쓰는 클라우드형 서비스가 유리한 고객이 많습니다.

클라우드 콜센터 서비스 사업의 성장속도는 완만하지만 안정적이며 꾸준한 성장곡선의 형태를 보이며 서비스를 이용한 후에는 기업의 비즈니스가 중단되지 않는 한 이탈 고객이 적다는 것이 특징입니다.

#### [고객의 요구사항 및 환경에 따른 맞춤형 솔루션으로 제안]

고객은 자체적으로 콜센터를 구축 및 운영할 수 있는 고객, 초기 투자비용의 부담없이 필요한 규모의 콜센터 도입하는 고객, 필수 기능만 도입하여 비용절감을 추구하는 고객 등으로 나누어 집니다. 따라서 당사는 구축형 고객과 임대형 고객을 구분하여

전략적으로 접근하고 있습니다.

◆ 음성인식 사업

음성인식 사업은 당사에서 가장 최근에 신규 사업분야로 추진하였고 많은 관심을 받고 있는 사업분야입니다. 음성인식 관련 솔루션으로는 음성인식 기반의 자동응답시스템, 사람의 음성을 텍스트로 전환해주는 디테이션 기술등을 적용한 음성분석, 목소리로 신원을 확인하는 생체인증 등의 솔루션을 개발하여 공급하고 있습니다.

음성분석은 단순히 텍스트 변환으로 끝나는 것이 아니라 어느 시점의 핵심 키워드를 추출하고 데이터 마이닝 기술과 접목하여 상담내용에 대한 내용분석을 통해 고객의 트렌드까지 분석합니다.

화자인증은 뉘앙스의 기술을 이용하여 금융, 공공, 기업들을 대상으로 시스템에 접근을 제어하는 보안기술로 거래시 본인인증을 위해 솔루션을 개발완료하였습니다. 국내 생체인증 중 지문, 홍채, 안면 등 다양한 방법들이 있지만 음성으로 인증하는 기술을 가진 기업으로는 독보적이며 향후 인터넷전문은행을 비롯한 금융기관에서 온라인으로 본인을 인증하는 방법으로 간편하고 보안성이 우수한 기술로 개발하였습니다.

◆ IP기반 유무선 멀티미디어서비스 솔루션 공급사업

기간통신사업자의 네트워크는 통신, 방송, 인터넷이 융합된 품질 보장형 광대역 멀티미디어 서비스를 언제 어디서나 끊임없이 안전하게 이용할 수 있는 차세대 통합 네트워크입니다.

국내의 우수한 네트워크 환경으로 인해 IP 기반의 멀티미디어 통신이 가능하게 됨에 따라 개인, 기업 모두 다양한 멀티미디어 서비스를 이용하고 있습니다.

당사는 이런 IP 통합망에서 인터넷전화 및 4G LTE, 5G 사용자들을 위해 음성 및 영상통화의 멀티미디어 서비스와 증권정보, 날씨, 교통 등의 실시간 정보제공, 전화번호안내서비스 등 사용자가 원하는 정보를 제공할 수 있는 시스템과 소프트웨어를 공급하고 있습니다. 또한 지능망에서 라우팅서비스 (예:116과 같은 특수번호, 콜센터 대표전화번호 연결)를 위한 시스템을 공급하고 있습니다.

이동통신사들이 새로이 부각되는 5G 서비스를 제공할 경우 고품질의 음성과 영상 서비스 시스템들이 새롭게 요구되고 있습니다.

(2) 향후 전망

◆ 콜센터 사업

국내 콜센터 산업은 1980년대 상담원 수 100석 내외 중소형 콜센터로 시작하여 1990년대 대부분의 기업들이 통합 콜센터 구축을 위해 많은 비용을 투자하면서 전국에 분산되어 있는 시스템과 인력을 하나의 콜센터로 집중시키는 통합작업을 통해 1,000석 이상 대규모 콜센터가 생겨나면서 꾸준히 발전하고 있습니다.

콜센터가 도입되어 지금까지 기업에 없어서는 안될 가장 기본적인 고객접점이 되었습니다. 기 구축된 콜센터는 스마트폰을 활용하는 신규 서비스의 도입, 노후화된 장비의 교체, IP 통신환경에서 기능수용 등 지속적인 투자가 이루어지고 있으며, 신규 콜센터 시장으로는 과거 은행, 공공기관 등 시장을 선도하는 업종외에도 병원, 일반 기업에까지 콜센터 비즈니스가 확대되고 있습니다.

특히 공공기관 부문에서는 대국민서비스를 강화하면서 전국 지자체 및 공공기관을 중심으로 콜센터 구축이 늘어나고 있으며 기존의 아날로그 통신환경을 IP 기반의 콜센터로 전환하는 움직임도 본격화되었습니다.

콜센터시장의 성장동력은 고객만족도를 높이기 위한 고객맞춤형 서비스 및 고객정보 보안, 대기시간 최소화 등 고객 중심적 사고로 서비스를 제공하는 것과 IP 콜센터의 신규구축과 업그레이드입니다. 또한 서비스의 안정성을 추구하기 위해 콜센터의 이원화, 업무프로세스와 기업망 통신환경의 개선에 따른 인프라 도입 등이 있습니다.

그리고 스마트폰으로 인해 각광을 받고 있는 음성인식 기능이 콜센터에서도 빠르고 편리한 서비스 이용방법으로 활용되면서 금융권 콜센터에서 부터 적용이 되고 있습니다. 과거에는 한정된 인식을 때문에 사업활성화에 한계점에 부딪혔지만 이제는 일상대화과 같은 자연어 인식이 가능하여 활용도와 적용분야가 매우 넓어졌습니다.

#### ◆ 음성인식 사업

터치리스 인터페이스 중 하나인 음성인식은 구글, MS 등 글로벌 기업들의 기본 운영체제와 어플리케이션에 적용을 하고 있습니다.

화자인증은 생체인증기술의 한 부분으로써 비대면 채널거래 활성화로 인터넷 전문은행이나 온라인 본인인증을 위한 방법으로 유용하게 사용될 솔루션입니다.

#### ◆ IP기반 유무선통화 멀티미디어 서비스 솔루션 공급 사업

우리나라는 초고속정보통신망 구축 사업을 통하여 이미 세계 최고 수준의 인터넷망 인프라를 구축하였습니다. 이후 통신, 방송, 인터넷이 통합되는 차세대 정보인프라 구축을 본격적으로 추진하였고, 다양한 서비스의 제공을 위해서 핵심기술 개발 및 적용을 통한 서비스 및 제어 플랫폼, 전달망과 가입자망 등의 고도화를 추진 중에 있습니다.

니다.

이미 TPS(Triple Play Service) - 전화, 방송, 인터넷 결합상품-에 관한 상품들이 많이 출시되고 있습니다. 이처럼 IP 기반의 인터넷전화, 5G 가입자가 급격하게 증가함에 따라 당사는 가시적인 공급실적을 달성하고 있으며 본 성장기에는 보다 규모있는 사업영역으로 자리잡을 것입니다.

## 나. 회사의 현황

### (1) 영업개황 및 사업부문의 구분

#### (가) 영업개황

콜센터 제품개발, 판매, 서비스사업은 당사의 자체 기술로 개발한 콜센터 제반 솔루션으로 금융권, 통신, 공공기관, 기업고객들을 대상으로 콜센터를 구축하고 있습니다.

콜센터 구축관련 사업은 은행권의 경우 독보적인 시장 점유율을 차지하고 있으며 2금융권(카드, 보험, 증권 등)과 공공기관 진입이 활발히 이루어지고 있습니다. 기업의 콜센터는 최근 비대면 거래 활성화로 규모가 크게 성장하고 있습니다.

음성인식 사업은 시장에서 음성인식 솔루션 전문업체로써 시장 주도권을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 목소리를 텍스트로 전환하는 솔루션은 2016년 최초 공급이 시작되었고 그 외 다수 기업에서 현재 프로젝트가 진행되고 있습니다. 인터넷 전문은행 출범과 더불어 금융기관들의 온라인 본인인증 서비스가 새로운 요구로 부각되면서 회사가 보유한 화자인증 기술을 활용하여 핀테크 비즈니스에 큰 기여를 할 것으로 예상하며 나아가 사용자 서비스 이용 및 상담내역을 학습시켜 상담원 코칭, 인공지능 무인 상담 서비스를 제공할 수 있는 솔루션 공급을 준비하였습니다.

통신사를 대상으로 공급하는 유무선 멀티미디어 서비스 플랫폼은 사용자의 요구에 따라 고화질의 멀티미디어 서비스를 제공하고 서로 다른 통신망간의 호환성을 필요로 하는데 그에 부합한 제품들을 개발, 공급하고 있습니다.

클라우드 기반의 소프트웨어 임대사업의 종류로는 기업용 클라우드 콜센터 서비스, 개인사업자용 콜센터 등을 영위하고 있습니다.

#### (나) 공시대상 사업부문의 구분

당사의 사업부문은 콜센터 솔루션 및 통신관련 솔루션부문으로 한국산업표준산업분류표의 소분류에 의하여 응용소프트웨어 개발 및 공급업(업종코드:J58222)으로 구분됩니다.

## (2) 시장점유율

콜센터는 여러 기능의 각기 시스템들의 연동, 개발업무 등이 투입되는 복합적인 프로젝트이기 때문에 제품별로 전체시장 점유율 산정은 어렵습니다.

## (3) 시장의 특성

### 1) 콜센터 사업

콜센터 관련 업계는 크게 두 가지 유형 즉, 자체 솔루션을 가지고 있는 기업과 외산 솔루션을 취급하는 기업으로 나눌 수 있습니다. 당사는 콜센터 관련 모든 제품을 자체기술에 의해 연구개발하여 확보하였습니다.

당사가 경쟁사와 비교하였을때 가지는 차별화는 다음과 같습니다.

첫번째, 콜센터 구축 시 하드웨어 플랫폼(서버, 네트워크 장비), 운영체제, 데이터베이스관리시스템을 제외한 미들웨어, 통신 및 미디어처리 기능을 갖는 모듈, 기능별 어플리케이션 등 제반 솔루션을 모두 자체기술로 개발하였습니다.

두번째, 따라서 콜센터를 구성하는 방식의 유연성을 가집니다. 예를 들면, 고객사마다 요구사항과 비즈니스가 다르기 때문에 고객의 환경에 최적화된 모델을 풍부한 경험으로 적용합니다.

세번째, 합리적인 구축비용입니다. 자사 솔루션은 글로벌 벤더와 비교 시 뚜렷한 가격 경쟁력을 가지고 있습니다.

네번째, 구축된 솔루션은 전문인력으로 구성된 국내 조직을 통해 철저한 최상의 유지 보수 서비스를 제공하는 것입니다.

### 2) IP기반 유무선 멀티미디어 서비스 솔루션 공급 사업

당사는 기간통신사의 솔루션 공급업로 IP 환경과 이동통신 환경에서 고품질 멀티미디어 서비스를 구현, 공급하기 위해 필요한 시스템인 어플리케이션 서버, 미디어 서버 솔루션을 제공하고, 장비 공급뿐만이 아니라 기간통신 사업자가 제공하는 부가서비스들을 구현하기 위해 지속적인 개발용역의 공급, 시스템의 업그레이드가 진행되고 있습니다.

#### (4) 신규사업 등의 내용 및 전망

##### - AI(인공지능) 콜센터

통신사를 주축으로 빅데이터 기반 인공지능 서비스는 인공지능 스피커를 통해 음악, 교통, 날씨 정보 등을 물으면 말뜻을 이해하고 적절한 답변을 제공합니다. 콜센터에서도 기업이 갖는 거래정보, 상품정보 등 시작으로 학습된 인공지능 엔진을 이용하여 빠르고 편리한 서비스를 제공해 줄 수 있는 플랫폼 준비에 만전을 기하고 있습니다.

##### - 음성인식/화자인증 사업과 스마트폰 활용

자연어 음성인식 기능을 활용하여 정형화된 서비스가 아닌 사용자중심의 대화형 서비스 제공이 가능하게 되었습니다. 음성인식 기능은 당사 제품의 차별성과 부가가치를 한층 높일 수 있을 것입니다. 해외에서는 이미 상용화에 성공한 화자인증은 국내에서도 일부 도입되어 사용중이나 아직은 시장형성을 위한 초기 준비시기입니다. 모바일페이어나 인터넷전문은행 등 신 금융산업에 공인인증서와는 별도로 본인을 인증하기 위해 각 산업군에서 관심을 보이고 있습니다.

스마트폰을 이용하는 사용자에게는 음성과 데이터가 동시에 제공되는 멀티미디어 서비스 플랫폼인 "아이웹 솔루션" 을 1금융권에 최초로 상용화 하였고 국내 최대 이동통신사업자에도 공급하였습니다. 초기 시장형성이 지나 본격적인 도입단계가 이뤄지고 있습니다.

##### - 콜센터 구축사업

콜센터 인프라 재정비와 더불어 비대면 채널의 확대에 따라 콜센터의 역할이 강조되고 있습니다. 통신망이 IP화 되어감에 따라 새로운 솔루션이 큰 관심을 끌고 있으며, 인터넷 환경 인프라가 잘 갖추어진 국내에서 IP 솔루션 채택과 성장이 두드러질 것으로 예상됩니다.

IP기반 콜센터 도입은 기존 콜센터 어플리케이션들의 교체나 업그레이드를 유도할 것입니다. 스마트폰 앱으로 사용패턴이 탈바꿈하여 보고 듣는 서비스 즉, 빠르고 정확한 서비스에 재미를 더하게 것입니다.

콜센터 사업은 제1금융권(은행)에서 이미 70% 이상의 높은 점유율을 차지하고 있으며 사업 영역 확대의 일환으로 회사는 2금융권(카드, 보험, 증권 등)과 공공기관 진입을 공격적으로 추진하고 있습니다.

2019년은 보이는ARS 도입이 활발하게 이루어짐에 따라 은행권을 비롯한 대규모 콜

센터에 구축하였고 2020년에도 구축 규모가 증가할 것으로 예상합니다.

최근 코로나19 확산 여파에 따른 콜센터 근무자의 감염 방지 및 대응 방안을 위하여 콜센터 이중화 구축에 대한 수요가 이어지며 재택근무자에 대한 클라우드 콜센터에 대한 수요도 이어질 것으로 사료됩니다. 이에 당사에서는 토스트 모바일 컨택서비스 네이버와 공동으로 한시적 무료서비스등을 제공하는 등의 노력으로 고객 불편을 최소화하고 대외적으로 서비스를 알리는 등의 노력을 기하고 있습니다.

#### - 클라우드 콜센터 서비스사업

임대형 콜센터 시장은 2003년 부터 시작하여 매년 성장하는 시장이며, 특히 공공기관이나 지방자치단체를 중심으로 콜센터 도입이 혁신사례로써 선정되는등 우수한 평가를 받음에 따라 지속적으로 확산될 것이고, 병원이나 일반기업, 심지어는 금융분야에 이르기까지 클라우드 콜센터 서비스는 언제든지 편리하게 원하는 규모와 기간만큼 임대하여 사용할 수 있을 뿐 아니라 안정적인 서비스라는 인식이 확산되어짐에 따라 시장에서 굳건히 자리잡고 있습니다.

기존의 콜매니저 서비스에 녹취, IVR, 고객관리, STT(Spech to Text), 상담통계등 대규모 콜센터에서 제공하는 고급기능을 포함하여 중소기업에서 저 비용으로 보다 쉽고 편리하게 이용할수 있는 상품인 "클라우드 콜센터 비즈"를 KT와 사업협정을 통해 출시하였으며 2018년 10월 NHN엔터테인먼트와 클라우드 기반의 고객상담 서비스 개발 및 운영을 위한 기술협약 후 11월 1일 토스트 모바일 컨택 서비스를 출시 하였습니다.

### (5) 조직도



(2019년 12월 31일 현재 조직도)

## 2. 주주총회 목적사항별 기재사항

### □ 재무제표의 승인

가. 해당 사업연도의 영업상황의 개요

당사는 소프트웨어 개발 전문회사로, AI(인공지능) 콜센터와 음성인식/화자인증, 클라우드 서비스, IP기반의 유무선(인터넷전화, 지능망, VoLTE 이동전화)멀티미디어 서비스 관련 소프트웨어를 개발, 판매, 임대하고, 컨설팅 등을 제공하고 있으며, 2019년 결산기 총 매출액은 356억원, 영업이익 -39억, 당기순이익 -31억원의 실적으로 전년 대비 매출 감소와 적자 전환되었습니다.

주요 사업의 내용으로는 자사제품 아이프론(IPRON)을 KB국민카드 차세대시스템에 적용 구축하였으며 광주은행, 경남은행, KDB산업은행, 전북은행, 신한, 신한아이타스 등 금융권에 콜센터를 구축하였습니다. 이 외에도 우체국, 중앙장애인권익옹호기관 등 공공기관 및 삼천리도시가스, NS홈쇼핑등 일반기업의 콜센터 사업을 수행하였



습니다.

또한 최근 고객 편의를 위하여 관심이 집중하고 있는 ‘ 보이는ARS’ 제품은 신한은행, 우리은행, 대구은행, 하나은행 등에 공급하였으며 올해에도 다양한 고객군에 적용 예정되어 있습니다.

지난해에는 4차산업혁명 시대의 핵심 기술트렌드인 AI경쟁력 확보에 심혈을 기울여 네이버와 컨소시엄을 구성하여 신한은행의 AI기반 지능형 컨택서비스 프로젝트를 수주하는 등 실질적인 성과도 이루었습니다.

AI컨택센터는 고객들에 ARS안내를 기다릴 필요 없이 음성봇과 챗봇을 통해 바로 궁금한 사항을 문의하고 답변 받을 수 있을 뿐만 아니라 꼭 필요한 안내사항들도 신속하게 받을 수 있는 시스템으로 자사의 검증된 컨택센터 솔루션과 네이버의 ‘ 클로바(Clova) AI’ 를 접목해 미래형 AI컨택센터 서비스를 구현할 수 있도록 노력하고 있습니다.

나. 해당 사업연도의 재무상태표 · 포괄손익계산서 · 이익잉여금처분계산서(안)

- 재무상태표

### 재 무 상 태 표

제 25(당) 기 2019년 12월 31일 현재

제 24(전) 기 2018년 12월 31일 현재

주식회사 브리지텍

(단위 : 원)

과 목	제 25(당) 기		제 24(전) 기	
자 산				
I. 유 동 자 산		21,518,962,412		34,410,477,612
(1) 현금및현금성자산	8,864,200,513		15,978,984,029	
(2) 매출채권및기타채권	7,663,790,683		15,741,084,161	
(3) 기타금융자산	4,460,180,515		2,190,460,041	
(4) 재고자산	33,419,159		147,577,923	
(5) 당기법인세자산	30,070,760		33,649,690	
(6) 기타자산	467,300,782		318,721,768	
II. 비 유 동 자 산		20,780,725,688		21,712,220,768

과 목	제 25(당) 기		제 24(전) 기	
(1)기타금융자산	8,157,739,366		11,057,954,784	
(2)유형자산	2,629,231,581		705,567,209	
(3)무형자산	5,357,220,440		6,035,087,653	
(4)이연법인세자산	4,610,819,173		3,772,286,134	
(5)기타자산	25,715,128		141,324,988	
자 산 총 계		42,299,688,100		56,122,698,380
부 채				
I. 유 동 부 채		7,776,369,125		16,139,355,048
(1)매입채무및기타채무	5,636,789,067		14,207,945,871	
(2)당기법인세부채	-		-	
(3)기타부채	2,139,580,058		1,931,409,177	
II. 비 유 동 부 채		1,598,096,276		539,338,112
(1)기타금융채무	1,404,601,908		-	
(2)기타부채	539,338,112		539,338,112	
부 채 총 계		9,374,465,401		16,678,693,160
자 본				
I. 납 입 자 본 금		9,953,470,340		9,953,470,340
II. 기타자본구성요소		1,610,672,852		1,610,672,852
III. 기타포괄손익누계액		(7,066,685,699)		(4,917,572,429)
IV. 이 익 잉 여 금		28,427,765,206		32,797,434,457
자 본 총 계		32,925,222,699		39,444,005,220
부채 와 자본총계		42,299,688,100		56,122,698,380

- 포괄손익계산서

### 포괄손익계산서

제 25(당) 기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제 24(전) 기 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

주식회사 브리지텍

(단위 : 원)

과 목	제 25(당) 기	제 24(전) 기
매출액	35,589,606,694	46,502,490,652
매출원가	35,145,640,291	41,573,644,783

과 목	제 25(당) 기	제 24(전) 기
매출총이익	443,966,403	4,928,845,869
판매비와관리비	4,376,360,343	4,198,616,309
영업이익	(3,932,393,940)	730,229,560
기타수익	418,155,645	165,265,316
기타비용	48,288,575	146,797,401
금융수익	239,412,428	220,469,588
금융비용	85,492,936	-
법인세비용차감전순이익	(3,408,607,378)	969,167,063
법인세비용(효익)	(234,142,727)	(1,096,076,018)
당기순이익	(3,174,464,651)	2,065,243,081
기타포괄손익	(2,149,113,270)	(959,440,631)
총포괄이익	(5,323,577,921)	1,105,802,450
주당이익		
기본주당이익	(266)	173

- 이익잉여금처분계산서(안)

**이익잉여금 처분계산서(안)**

제 25 기 (2019. 01. 01 부터 2019. 12. 31 까지)

제 24 기 (2018. 01. 01 부터 2019. 12. 31 까지)

(단위 : )

과 목	제25기		제24기	
I. 미처분이익잉여금		26,392,554,981		30,881,744,692
1. 전기이월미처분이익잉여금	29,567,019,632		28,816,501,611	
2. 회계정책의 변경효과				
3. 당기순이익	(3,174,464,651)	-	2,065,243,081	-
II. 임의적립금이입액		-		-
1. 연구인력개발준비금				

과 목	제25기		제24기	
III. 이익잉여금처분액		865,045,060		1,314,725,060
1. 이익준비금	78,640,460		119,520,460	
2. 배당금	786,404,600		1,195,204,600	
(주당현금배당금(률):				
당기: 100원(20%) 차등배당 전기: 100원(20%)				
IV. 차기이월미처분이익잉여금		25,527,509,921		29,567,019,632

- 별도재무제표 주석사항

전자공시시스템(<http://dart.fss.or.kr>)에 공시 예정인 당사의 감사보고서를 참조.

- 최근 2사업연도의 배당에 관한 사항

구 분	주식의 종류	당기(안)	전기
		제25기	제24기
주당액면가액 (원)		500	500
당기순이익(백만원)		(-)3,174	2,065
주당순이익 (원)		(-)266	173
현금배당금총액 (백만원)		786	1,195
주식배당금총액 (백만원)		-	-
현금배당성향(%)		-	57.8
현금배당수익률 (%)	보통주	3.3	3.3
주식배당수익률 (%)	보통주	-	-
주당 현금배당금 (원)	보통주	100	100
주당 주식배당 (주)	보통주	-	-

※ 당사는 당기(2019년)중 분기 배당을 시행하지 않았습니다.

※ 제25기 현금배당은 차등배당으로 자사주 및 최대주주를 제외한 보통주 1주당 100원이며 상세내역은 아래와 같습니다.

■ 연도별 배당금 산정 내역

구 분	당기 제25기(안)	전기 제24기	비 고
총 발행 주식수	11,952,500주	11,952,500주	
자사주	454주	454주	
현금 배당 제외	4,088,000주	-	최대주주(이상호) 4,088,000주 제외
배당 대상 주식수	7,864,046주	11,952,046주	
1주당 현금배당금	100원	100원	
총 배당금	786,404,600원	1,195,204,600원	

## □ 이사의 선임

가. 후보자의 성명 · 생년월일 · 추천인 · 최대주주와의 관계 · 사외이사후보자 여부

후보자성명	생년월일	사외이사 후보자여부	최대주주와의 관계	추천인
신경식	1969.02.03	사내이사	관계없음	이사회
이상호	1960.11.02	기타비상무이사	본인	이사회
총 ( 2 ) 명				

나. 후보자의 주된직업 · 세부경력 · 해당법인과의 최근3년간 거래내역

후보자성명	주된직업	세부경력		해당법인과의 최근3년간 거래내역
		기간	내용	
신경식	현. (주)브리지텍 사업부문장	2003 2003~2006 2007~2009 2010~현재	(주)브리지텍 입사 기술연구소장 기술본부장 사업부문장	없음
이상호	현. (주)브리지텍 대표이사	1995~현재	(주)브리지텍 설립, 대표이사	없음

다. 후보자의 체납사실 여부 · 부실기업 경영진 여부 · 법령상 결격 사유 유무

후보자성명	체납사실 여부	부실기업 경영진 여부	법령상 결격 사유 유무
신경식	해당없음	해당없음	해당없음
이상호	해당없음	해당없음	해당없음

라. 후보자에 대한 이사회 추천 사유

**신경식**

: 기술연구소장, 기술본부장, 사업부문장 등의 다양한 주요 보직을 거치며, 회사 각 부문에서의 성과와 전문성을 입증하였으며, 탁월한 리더십, 통찰력으로 지속성장을 위한 비전을 제시하고 이사회 전략적 의사결정으로 기업가치 제고 등에 기여할 것으로 기대되어 사내이사로 추천함

**이상호**

: 1995년 (주)브리지텍을 설립하여 대표이사로 25년간 회사를 이끌며 탁월한 경영역량과 리더십을 발휘하였고, 이를 바탕으로 이사회 역량과 전문성을 강화하고 전략적인 의사결정을 통해 회사의 발전에 기여할 책임자로 판단되어 기타비상무이사로 추천함.

확인서

## 확 인 서

후보자 본인은 본 서류에 기재된 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제3-15조 제3항 제3호 가목부터 마목까지의 사항이 사실과 일치함을 확인합니다.

2020년 3월 13일

보고자 : 신 경 식

(서명/인)

### 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정

제3-15조(참고서류) ③ 제1항에 따른 주주총회의 목적이 다음 각 호의 1에 해당하는 사항인 경우에는 그 내용을 기재하여야 한다. 다만, 권유자가 해당 상장주권의 발행회사, 그 임원 또는 대주주가 아닌 경우 또는 주주총회 목적사항에 반대하고자 하는 자인 경우에는 주주총회의 목적사항의 제목만 기재할 수 있다.

#### 3. 이사의 선임에 관한 것인 경우

가. 후보자의 성명·생년월일·주된 직업 및 세부 경력사항

나. 후보자가 사외이사 또는 사외이사가 아닌 이사 후보자인지 여부

다. 후보자의 추천인 및 후보자와 최대주주와의 관계

라. 후보자와 해당 법인과 최근 3년간의 거래내역. 이 경우의 거래내역은 금전, 증권 등 경제적 가치가 있는 재산의 대여, 담보제공, 채무보증 및 법률고문계약, 회계감사계약, 경영자문계약 또는 이와 유사한 계약등(후보자가 동 계약등을 체결한 경우 또는 동 계약등을 체결한 법인·사무소 등에 동 계약등의 계약기간 중 근무한 경우의 계약등을 말한다)으로 하되 약관 등에 따라 불특정다수인에게 동일한 조건으로 행하는 정형화된 거래는 제외한다.

마. 후보자(사외이사 선임의 경우에 한한다)의 직무수행계획

확인서(신경식)

## 확 인 서

후보자 본인은 본 서류에 기재된 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정 제3-15조 제3항 제3호 가목부터 마목까지의 사항이 사실과 일치함을 확인합니다.

2020년 3월 13일

보고자 : 이 상 호



### 증권의 발행 및 공시 등에 관한 규정

제3-15조(참고서류) ③ 제1항에 따른 주주총회의 목적이 다음 각 호의 1에 해당하는 사항인 경우에는 그 내용을 기재하여야 한다. 다만, 권유자가 해당 상장주권의 발행회사, 그 임원 또는 대주주가 아닌 경우 또는 주주총회 목적사항에 반대하고자 하는 자인 경우에는 주주총회의 목적사항의 제목만 기재할 수 있다.

#### 3. 이사의 선임에 관한 것인 경우

가. 후보자의 성명·생년월일·주된 직업 및 세부 경력사항

나. 후보자가 사외이사 또는 사외이사가 아닌 이사 후보자인지 여부

다. 후보자의 추천인 및 후보자와 최대주주와의 관계

라. 후보자와 해당 법인과 최근 3년간의 거래내역. 이 경우의 거래내역은 금전, 증권 등 경제적 가치가 있는 재산의 대여, 담보제공, 채무보증 및 법률고문계약, 회계감사계약, 경영자문계약 또는 이와 유사한 계약등(후보자가 동 계약등을 체결한 경우 또는 동 계약등을 체결한 법인·사무소 등에 동 계약등의 계약기간 중 근무한 경우의 계약등을 말한다)으로 하되 약관 등에 따라 불특정다수인에게 동일한 조건으로 행하는 정형화된 거래는 제외한다.

마. 후보자(사외이사 선임의 경우에 한한다)의 직무수행계획

확인서(이상호)



※ 기타 참고사항

## □ 이사의 보수한도 승인

가. 이사의 수 · 보수총액 내지 최고 한도액

(당 기)

이사의 수 (사외이사수)	6 ( 2 )
보수총액 또는 최고한도액	1,200,000,000

※ 당기 주주총회 선임 후 이사의 수는 사내이사 2명, 사외이사2명, 기타비상무이사1명, 미등기이사 1명을 포함한 6명입니다.

(전 기)

이사의 수 (사외이사수)	6 ( 2 )
실제 지급된 보수총액	943,934,372
최고한도액	1,200,000,000

※ 전기 이사의 수는 사내이사 3명, 사외이사2명, 미등기이사 1명을 포함한 6명입니다.

※ 기타 참고사항

- 해당없음.

## □ 기타 주주총회의 목적사항

가. 의안 제목

임원퇴직금 지급규정 개정의 건

나. 의안의 요지

「소득세법」 개정으로 인한 임원퇴직금 배수한도 축소 반영 및 퇴직연금(DC)불입에 따른 연임관련 문구 삭제

【신. 구 조문 대비표】

~ 을	~ 으로																
<p>제4조 【퇴직금】 ① 임원의 퇴직금산정은 아래에서 정한 직위별 퇴직금 지급률표를 기준으로 하며, 퇴직연금(확정기여형)에 가입한다.</p> <p>&lt;임원퇴직금 지급률표&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">직위</th> <th style="text-align: center;">지급률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">대표이사</td> <td style="text-align: center;">재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>3개월분</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">부사장, 전무이사</td> <td style="text-align: center;">재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>2개월분</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">상무이사, 이사</td> <td style="text-align: center;">재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b></td> </tr> </tbody> </table>	직위	지급률	대표이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>3개월분</b>	부사장, 전무이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>2개월분</b>	상무이사, 이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b>	<p>제4조 【퇴직금】 ① 임원의 퇴직금산정은 아래에서 정한 직위별 퇴직금 지급률표를 기준으로 하며, 퇴직연금(확정기여형)에 가입한다.</p> <p>&lt;임원퇴직금 지급률표&gt;</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">직위</th> <th style="text-align: center;">지급률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">대표이사</td> <td style="text-align: center;">재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>2개월분</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">부사장, 전무이사</td> <td style="text-align: center;">재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">상무이사, 이사</td> <td style="text-align: center;">재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b></td> </tr> </tbody> </table>	직위	지급률	대표이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>2개월분</b>	부사장, 전무이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b>	상무이사, 이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b>
직위	지급률																
대표이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>3개월분</b>																
부사장, 전무이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>2개월분</b>																
상무이사, 이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b>																
직위	지급률																
대표이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>2개월분</b>																
부사장, 전무이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b>																
상무이사, 이사	재임 매 1년에 대하여 월 평균임금의 <b>1.5개월분</b>																
<p>제5조 【근속년수의 계산】</p> <p>① 근속년수는 선임일자로부터 실근무 종료일까지로 한다.</p> <p>② 근속년수 산정시 <b>6개월 미만의 단수는 0.5년으로 계산하고, 6개월 이상 1년 미만의 단수는 1년으로 계산한다. 단, 1개월 미만은 1개월로 산정한다.</b></p>	<p>제5조 【근속년수의 계산】</p> <p>① 근속년수는 선임일자로부터 실근무 종료일까지로 한다.</p> <p>② 근속년수 산정시 <b>1년 미만의 기간은 월 할계산하고 1개월 미만의 기간은 1개월로 계산한다.</b></p>																
<p>제6조 【연임 임원에 대한 계산】</p> <p>① 임원이 각 직위를 연임하였을 경우에는 퇴직 당시 평균임금을 기준으로 각 직위별 지급률에 해당 직위의 재임기간을 곱한 금액을 합산하여 지급한다.</p> <p>② 사원에서 임원으로 승진하는 경우 근로계</p>	<p>제6조 【연임 임원에 대한 계산】</p> <p>① 삭제</p> <p>② 사원에서 임원으로 승진하는 경우 근로계</p>																

약관계가 종료되고 위임계약이 진행되므로 반드시 퇴직금 지급을 완료하고, 임원으로서 재직기간을 새로이 기산한다.	약관계가 종료되고 위임계약이 진행되므로 반드시 퇴직금 지급을 완료하고, 임원으로서 재직기간을 새로이 기산한다.
부 칙 -	부 칙 <b>제8조</b> 본 규정은 <b>2020년 3월 31일부터</b> 개정하여 시행하며, <b>2020년 1월 1일부터</b> 소급하여 이 규정을 적용한다.

## ※ 참고사항

※ 당사의 주주총회개최 예정일(3월31일)은 주주총회집중일(3월20일, 25일, 26일, 27일, 30일)에 해당하지 않습니다.

※ 코로나바이러스감염증-19의 확산에 따른 안내

- 코로나바이러스감염증-19의 감염 및 전파를 예방하기 위하여 총회에 참석하시는 주주님들의 체온을 측정할 수 있으며, 발열이 의심되는 경우 출입을 제한할 수 있습니다. 이 경우 감염병의 예방 및 관리에 관한 법률 제12조에 의거 관할 보건소장에 신고의무를 이행할 것을 미리 알려드리며 질병 예방을 위해 주주총회에 참석시 반드시 마스크 착용을 부탁드립니다.

- 코로나바이러스감염증-19와 관련하여 주주총회장 및 사업장 폐쇄 등 부득이한 사유가 발생할 시 주주총회의 일시 및 장소는 변동될 수 있으며, 변동이 있을 경우 동 주주총회 소집공고 및 당사 전자공고 홈페이지에 정정공고를 진행할 예정입니다.